

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан  
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 1 квартал 2021 года**

За 3 месяца 2021 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 419 обращений (381 письменное и 38 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 424 вопроса по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

<b>Вид обращения</b>	<b>3 месяца 2021 года</b>	<b>% от общего количества</b>
всего	419	100
индивидуальные	402	96
коллективные	13	3,1
анонимные	4	0,9
<b>Из них поступило:</b>		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	377	90
- г.Североморск	283	67,54
- пгт.Сафоново	88	21,03
- нп.Щук-озеро	1	0,24
- нп.Североморск-3	5	1,19
- других населенных пунктов	42	10

По сравнению с 3 месяцами 2020 года количество поступивших обращений значительно увеличилось (322), но уменьшилось количество граждан, принятых должностными лицами (57 за 3 месяца 2020 года).

**Качественный анализ обращений граждан.**

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том

числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период 9 месяцев	
	Всего поступило обращений	419
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	424	100%
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	227	53,54
Социальная сфера:	20	4,72
Экономическое развитие	115	27,12
Государство, общество, политика	23	5,42
Оборона, безопасность, законность	39	9,2

Традиционно основная часть обращений, содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: неудовлетворительная работа обслуживающих организаций. Особое место занимают вопросы, связанные с вывозом снега из дворов, необходимости содержать в порядке ливневые канализации. На особом контроле остаются вопросы предотвращения возможных паводковых явлений. Также УК настоятельно рекомендовано обратить внимание на своевременную уборку кровель и козырьков от снежных глыб, наледи и сосулек. Отдельная тема для обсуждения – содержание контейнерных площадок.

Вопросы предоставления жилья, как правило, занимают лидирующее место при проведении приема граждан по личным вопросам (социальный найм, служебный найм, коммерческий найм).

Второе место занимают вопросы экономического развития: ремонт

дорог, благоустройство населенных пунктов, работа пассажирского транспорта, охрана окружающей среды, предпринимательская и хозяйственная деятельность предприятий.

В марте 2021 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило коллективное обращение граждан, подписанное 500 жителями пгт.Сафоново, по вопросу строительства нового кладбища.

О том, что в Североморске серьезно обозначилась проблема с местами для захоронения, говорили не первый год. Несмотря на проведенное ранее расширение, кладбище в Росляково, которое североморцы используют сегодня, практически исчерпало свои ресурсы. Выход из сложившейся ситуации только один – строить новое.

Новое место захоронения будет соответствовать всем современным требованиям. Его территория около 20 га. Строительство будет вестись несколькими этапами. Первый – самый затратный, его стоимость оценена в 103 миллиона рублей. Для минимизации рисков негативного восприятия места захоронения, учитывая обеспокоенность жителей, будет рассмотрен вопрос о внесении изменений в проектно-сметную документацию в части изменения типа ограждения, дополнительного озеленения прилегающей территории (со стороны дороги) и т.п.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы, касающиеся обороны, безопасности, законности: о разрешении на въезд в ЗАТО г.Североморск, о принимаемых мерах по противодействию распространению на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции, осуществлении санитарно-карантинного контроля.

Актуальны в обращениях вопросы социальной сферы: о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, работе учреждений здравоохранения, образования.

### Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	140	33
Даны разъяснения	130	30,7
Перенаправлены по принадлежности в	11	3

иные организации		
Находятся на рассмотрении	137	33
Сняты с контроля по обращению заявителя	1	0,3