

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 1 квартал 2020 года**

За 1 квартал 2020 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 397 обращений (340 - письменных и 57- устное, в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 401 вопрос по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

Вид обращения	1 квартал 2020 год	% от общего количества
всего	397	
индивидуальные	390	
коллективные	7	
Из них поступило:		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	361	90
- г.Североморск	311	78
- пгт.Сафоново	46	12
- нп.Щук-озеро	1	0,2
- нп.Североморск-3	3	0,8
- других населенных пунктов	36	9

По сравнению с 1 кварталом 2019 года количество поступивших обращений незначительно уменьшилось (417). При этом количество граждан, принятых должностными лицами осталось на прежнем уровне (61 в 1 квартале 2019 года).

Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с Классификатором обращения распределились следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период 1 квартал 2019 г.	
Всего поступило обращений:	397	
Количество вопросов, содержащихся в	401	100%

обращениях:		
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	191	48
Социальная сфера:	38	9,5
Экономическое развитие	89	22,2
Государство, общество, политика	21	5,3
Оборона, безопасность, законность	62	15

Самое большое количество обращений по-прежнему касается коммунальной сферы.

В 2020 году в связи с обильными снегопадами обращений традиционно много жалоб на ненадлежащую уборку придомовых территорий и дорог от снега и гололед.

Получение жилья по договору социального найма - обращения, которые носят регулярный характер. Это связано с тем, что в городе строительство не ведется. Также востребовано жилье по договору коммерческого найма. Военнослужащие получают сертификаты на приобретение жилья за пределами Мурманской области и обязаны сдать служебное жилье. При этом многие остаются служить до пенсии и решать вопросы личного характера (дети заканчивают 9 или 11 класс, заболевание членов семьи, требующее лечение в Мурманской области и др.).

Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	125	31.5
Даны разъяснения	144	36.3
Перенаправлены по принадлежности в иные организации	24	6
Находятся на рассмотрении	104	26.2