

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан  
в администрации ЗАТО г.Североморск» за первое полугодие 2021 года**

За 6 месяцев 2021 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 732 обращения (650 письменных и 82 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 746 вопросов по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

<b>Вид обращения</b>	<b>6 месяцев 2021 года</b>	<b>% от общего количества</b>
всего	732	100
индивидуальные	708	96,72
коллективные	20	2,73
анонимные	4	0,55
<b>Из них поступило:</b>		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	640	87,43
- г.Североморск	493	67,34
- пгт.Сафоново	133	18,17
- нп.Щук-озеро	4	0,55
- нп.Североморск-3	10	1,37
- других населенных пунктов	92	12,57

По сравнению с 6 месяцами 2021 года уменьшилось количество письменных обращений (732 за 6 месяцев в 2020 году) и количество граждан, принятых должностными лицами (93 за 6 месяцев 2020 года).

**Качественный анализ обращений граждан.**

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том

числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период 6 месяцев	
	Всего поступило обращений	732
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	746	100%
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	370	49,59
Социальная сфера:	57	7,65
Экономическое развитие	206	27,62
Государство, общество, политика	32	4,28
Оборона, безопасность, законность	81	10,86

По-прежнему основная часть обращений содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: неудовлетворительная работа обслуживающих организаций. С наступлением устойчивых положительных температур ежегодно учащаются жалобы жителей на жару в квартирах. Однако по техническим причинам понизить температуру батарей можно далеко не во всех домах.

Особое место занимают вопросы, связанные с ремонтом дорог и дворовых территорий, содержании и ремонте детских площадок. С изменением погодных условий (дожди) появляется больше обращений по вопросам ремонта кровли и межпанельных швов.

При проведении приема граждан по личным вопросам поднимаются, главным образом, вопросы предоставления жилья, (социальный найм, служебный найм, коммерческий найм).

Второе место занимают вопросы экономического развития: ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, работа пассажирского транспорта, охрана окружающей среды, предпринимательская и хозяйственная деятельность предприятий.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы, касающиеся обороны, безопасности, законности: о разрешении на въезд в ЗАТО г.Североморск, о принимаемых мерах по противодействию распространению на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции, осуществлении санитарно-карантинного контроля.

Актуальны в обращениях вопросы социальной сферы: о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, работе учреждений здравоохранения, образования. Активно обсуждаются вопросы и поступают обращения относительно строительства лицея. Граждане обеспокоены сроками окончания работ и датой открытия лицея.

### Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	267	36,47
Даны разъяснения	342	46,73
Перенаправлены по принадлежности в иные организации	33	4,51
Находятся на рассмотрении	89	12,16
Сняты с контроля по обращению заявителя	1	0,13