



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ
ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ г. СЕВЕРОМОРСК
АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАТО г. СЕВЕРОМОРСК

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.04.2021 г.

№ 655

**Об утверждении Комплекса мер
по защите прав потребителей
в ЗАТО г.Североморск на 2021-2023 годы**

В соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25.05.2017 № Пр-1004ГС, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования ЗАТО г.Североморск, с целью совершенствования муниципальной системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании ЗАТО г.Североморск, администрация ЗАТО г.Североморск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Комплекс мер по защите прав потребителей в ЗАТО г.Североморск на 2021-2023 годы согласно приложению к постановлению.

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Опубликовать постановление в газете «Североморские вести» без публикации табличного приложения к постановлению.

Полный текст постановления разместить в официальном сетевом издании «Электронный бюллетень органов местного самоуправления ЗАТО г.Североморск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава ЗАТО г.Североморск

О.А. Прасов

Приложение
к постановлению администрации
ЗАТО г.Североморск
от 15.04.2021 № 655

КОМПЛЕКС МЕР
по защите прав потребителей в ЗАТО г.Североморск на 2021-2023 годы

№ п/п	Основное мероприятие	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
Раздел 1. Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей			
1.1.	Тематический прием граждан Главой ЗАТО г.Североморск	Ежемесячно в течение года	Глава ЗАТО г.Североморск, руководители структурных подразделения администрации ЗАТО г.Североморск
1.2.	Тематический прием граждан Первым заместителем Главы ЗАТО г.Североморск	Ежемесячно в течение года	Первый заместитель Главы ЗАТО г.Североморск, руководители структурных подразделения администрации ЗАТО г.Североморск
1.3.	Прием граждан руководителями структурных подразделений администрации ЗАТО г.Североморск	В течение года	Руководители структурных подразделения администрации ЗАТО г.Североморск
1.4.	Полное и всестороннее рассмотрение обращений граждан по вопросам прав потребителей. Оказание консультационных услуг по обращениям граждан, связанных с вопросами защиты прав потребителей, включая обращения, поступившие по телефонам горячей линии, электронной почте.	Постоянно	Структурные подразделения администрации ЗАТО г.Североморск
1.5.	Организация и проведение мероприятий с представителями управляющих компаний	Еженедельно в течение года	Комитет по развитию городского хозяйства администрации ЗАТО г.Североморск
1.6.	Организация и проведение мероприятий с представителями транспортных предприятий	Не реже 1 раза в полугодие	Комитет по развитию городского хозяйства администрации ЗАТО г.Североморск
1.7.	Предоставление организациям площадок в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для оказания гражданам бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей	По мере необходимости	МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в ЗАТО г. Североморск»
Раздел 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей			
2.1.	Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей посредством размещения информации на официальном сайте администрации ЗАТО г.Североморск и в других средствах массовой информации	По мере необходимости	В рамках своих полномочий структурные подразделения администрации ЗАТО г.Североморск

2.2.	Информирование населения через средства массовой информации и сеть Интернет об основных изменениях законодательства в сфере защиты прав потребителей, о тарифах и размере платы за жилые помещения и коммунальные услуги в ЗАТО г. Североморск	по мере внесения изменений в жилищное законодательство	Комитет по развитию городского хозяйства администрации ЗАТО г. Североморск
2.3.	Формирование и ведение раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации ЗАТО г. Североморск	Постоянно	Отдел экономического развития администрации ЗАТО г. Североморск, информационно-технический отдел администрации ЗАТО г. Североморск
2.4.	Формирование и ведение в администрации ЗАТО г. Североморск информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей	Постоянно	В рамках своих полномочий структурные подразделения администрации ЗАТО г. Североморск
2.5.	Формирование и ведение образовательных стендов по вопросам защиты прав потребителей в образовательных организациях ЗАТО г. Североморск	Наличие актуальных стендов в общеобразовательных организациях	Управление культуры, спорта, молодежной политики и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск
2.6.	Информационная листовка «Потребитель имеет право»; Информационная листовка «Потребителям – о правах»; Информационный бюллетень «Потребители - это все мы»	Распространение листовок ежегодно	Управление культуры, спорта, молодежной политики и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск
2.7.	Книжная выставка «Азбука гражданина» (по книгам Павла Астахова)	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление культуры, спорта, молодежной политики и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск
2.8.	Выставка «Я – потребитель, я имею права» Выставка «Знай свои права»	Проведение не менее двух мероприятий ежегодно	Управление культуры, спорта, молодежной политики и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск
2.9.	Правовой онлайн-урок «Потребитель всегда прав!?»	Проведение не менее одного урока ежегодно	Управление культуры, спорта, молодежной политики и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск
2.10.	Правовой час «Азбука потребителя»	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление культуры, спорта, молодежной политики и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск
2.11.	Информационный час «Права и обязанности родителей и детей»	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление культуры, спорта, молодежной политики и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск
2.12.	Информационный час «Русский бренд для потребителей»	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление культуры, спорта, молодежной политики и международных связей администрации ЗАТО г. Североморск

2.13.	Проведение информационно- разъяснительной работы по вопросам доступности объектов потребительского рынка и сферы услуг для инвалидов и других МГН	Не реже 1 раза в полугодие	Отдел экономического развития администрации ЗАТО г.Североморск, отдел по работе с гражданами администрации ЗАТО г.Североморск
2.14.	Организация общественных рейдов по повышению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, объектов потребительского рынка и сферы услуг	Не реже 1 раза в полугодие	Отдел экономического развития администрации ЗАТО г.Североморск, отдел по работе с гражданами администрации ЗАТО г.Североморск
2.15.	Реализация образовательных программ, направленных на повышение финансовой грамотности	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск (опорные школы, реализующее курс «Основы финансовой грамотности»)
2.16.	Практический семинар учителей истории и обществознания «Методические приемы формирования финансовой грамотности у школьников в процессе обучения»	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск, городское методическое объединение учителей истории и обществознания
2.17.	Круглый стол «Финансовая грамотность детей и молодежи как актуальная задача современного образования»	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск, городское методическое объединение учителей истории и обществознания
2.18.	Участие в осенней и весенней сессиях Проекта «Онлайн-уроки финансовой грамотности»	Проведение не менее двух мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск
2.19.	Участие в вебинарах по инвестиционной грамотности для взрослых и студентов «Грамотный инвестор»	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск
2.20.	Участие во Всероссийской онлайн-олимпиаде по финансовой грамотности и основам потребительских знаний	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск
2.21.	Участие во Всероссийском конкурсе на лучшую образовательную программу по финансовой грамотности.	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск
2.22.	Организация и проведение мероприятий в рамках Всероссийской недели финансовой грамотности	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск
2.23.	Организация и проведение мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню прав потребителей (беседы на классных часах, викторины, ролевые, деловые игры, конкурсы рисунков, выставки книг и т. п.)	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск

2.24.	Организация и проведение мероприятий в рамках Всероссийской недели сбережений	Проведение не менее одного мероприятия ежегодно	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск
2.25.	Организация и проведение внеклассных просветительских мероприятий по вопросам защиты прав потребителей среди обучающихся образовательных учреждений (включая мероприятия в рамках декады, посвященной Всемирному дню защиты прав потребителей)	По мере необходимости	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО Заозерск, образовательные организации
2.26.	Организация и проведение внеклассных просветительских мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с родителями (законными представителями) несовершеннолетних	По мере необходимости	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО Заозерск, образовательные организации
Раздел 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
3.1.	Организация и проведение «круглых столов», обучения, распространения информации для предпринимателей по вопросам защиты прав потребителей	По мере необходимости	В рамках своих полномочий структурные подразделения администрации ЗАТО совместно с Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО Заозерск
Раздел 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
4.1.	Формирование и ведение торгового реестра ЗАТО г. Североморск	Постоянно	Отдел экономического развития администрации ЗАТО г.Североморск