

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 1 полугодие 2020 года**

За 1 полугодие 2020 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 825 обращений (732 письменных и 92 - устное, в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 834 вопросов по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

| Вид обращения | 1 полугодие 2020 год | % от общего количества |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| всего | 825 | |
| индивидуальные | 808 | |
| коллективные | 17 | |
| Из них поступило: | | |
| от жителей ЗАТО г.Североморск: | 738 | 89,4 |
| - г.Североморск | 621 | 75,3 |
| - пгт.Сафоново | 86 | 10,4 |
| - нп.Щук-озеро | 3 | 0,3 |
| - нп.Североморск-3 | 28 | 3,4 |
| - других населенных пунктов | 87 | 10,6 |

По сравнению с 1 полугодием 2019 года количество поступивших обращений незначительно уменьшилось (840), как и уменьшилось количество граждан, принятых должностными лицами (125 в 1 полугодии 2019 года).

Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с Классификатором обращения распределились следующим образом:

| Тематика поступивших обращений | Отчетный период 1 полугодие 2019 г. | |
|---------------------------------------|--|------|
| Всего поступило обращений: | 825 | |
| Количество вопросов, содержащихся в | 834 | 100% |

| | | |
|-----------------------------------|-----|------|
| обращениях: | | |
| Из них: | | |
| Жилищно-коммунальная сфера: | 396 | 47,5 |
| Социальная сфера: | 88 | 10,6 |
| Экономическое развитие | 188 | 22,5 |
| Государство, общество, политика | 67 | 8,0 |
| Оборона, безопасность, законность | 95 | 11,4 |

Коммунальная сфера по-прежнему остается главной темой в обращениях граждан.

В 2020 году в связи с обильными снегопадами обращений традиционно много жалоб на ненадлежащую уборку придомовых территорий и дорог от снега и гололед. Весной коммунальщики столкнулись с проблемой механизированной уборки снега во дворах: граждане, соблюдая режим самоизоляции, не освобождали дворы от машин. Были даны поручения связываться с жильцами и договариваться о времени уборки территории.

С наступлением весны остро встал вопрос ремонта дорог и тротуаров.

В весенне-летний период граждане интересуются вопросом озеленения придомовых участков. Волнует жителей вопрос о сроках отключения (подключения) отопления и горячего водоснабжения.

Из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции появились вопросы о санитарной обработке остановочных комплексов, пешеходных переходов, в том числе и подземных, скамеек, перил, тротуаров, подъездов.

Часто поступают обращения с просьбой отремонтировать трап. Так, на улице Комсомольской из-за аварийной теплотрассы, которая проходит под лестницей, деревянный настил был полностью разрушен.

Ремонт выполнен, но планируется также обновить нижнюю часть трапа, чтобы он весь был выполнен в единой цветовой гамме

Много обращений от граждан поступает с жалобами на большое количество мусора во дворах и улицах города. Лето в Североморске – сезон работы школьных трудовых бригад. Они принимают участие в благоустройстве. Так, молодёжь уже активно помогает компании «Чистый город» в уборке улично-дорожной сети и в городе, и в посёлках. В Североморске продолжают наводить порядок и трудовые бригады, задействованные во временных общественно-полезных работах.

Получение жилья по договору социального найма - обращения, которые носят регулярный характер. Это связано с тем, что в городе строительство не ведется. Также востребовано жилье по договору коммерческого найма. Военнослужащие получают сертификаты на приобретение жилья за пределами Мурманской области и обязаны сдать служебное жилье. При этом многие остаются служить до пенсии и решать вопросы личного характера (дети заканчивают 9 или 11 класс, заболевание членов семьи, требующее лечение в Мурманской области и др.).

Показатели

| Результаты | количество | % от общего количества вопросов |
|---|-------------------|--|
| Удовлетворено | 256 | 30,6 |
| Даны разъяснения | 361 | 43,3 |
| Перенаправлены по принадлежности в иные организации | 49 | 5,9 |
| Находятся на рассмотрении | 168 | 20,2 |