

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан  
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 9 месяцев 2020 года**

За 9 месяцев 2020 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 1235 обращений (1092 письменных и 143 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 1250 вопросов по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

<b>Вид обращения</b>	<b>9 месяцев 2020 года</b>	<b>% от общего количества</b>
всего	1235	
индивидуальные	1207	
коллективные	28	
<b>Из них поступило:</b>		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	1146	92,8
- г.Североморск	965	78,1
- пгт.Сафоново	132	10,7
- нп.Щук-озеро	7	0,6
- нп.Североморск-3	42	3,4
- других населенных пунктов	89	7,2

По сравнению с 9 месяцами 2019 года количество поступивших обращений значительно увеличилось (1085), но уменьшилось количество граждан, принятых должностными лицами (189 за 9 месяцев 2019 года).

**Качественный анализ обращений граждан.**

В соответствии с Классификатором обращения распределились следующим образом:

<b>Тематика поступивших обращений</b>	<b>Отчетный период 9 месяцев</b>	
Всего поступило обращений:	1235	
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	1250	100%

Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	596	47,7
Социальная сфера:	128	10,2
Экономическое развитие	294	23,5
Государство, общество, политика	84	6,8
Оборона, безопасность, законность	148	11,8

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: неудовлетворительная работа обслуживающих организаций, уборка снега, отключение (подключение) отопления в период подготовки к отопительному сезону.

Второе место занимают вопросы экономического развития: ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, работа пассажирского транспорта, охрана окружающей среды, предпринимательская и хозяйственная деятельность предприятий.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы, касающиеся обороны, безопасности, законности: о разрешении на въезд в ЗАТО г.Североморск, о принимаемых мерах по противодействию распространению на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции, осуществлении санитарно-карантинного контроля.

Четвертое место занимают вопросы социальной сферы: о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, работе учреждений здравоохранения, образовании, науке и культуре, занятости населения.

Актуальными были обращения по вопросам государства, общества и политики: рассмотрение ранее направленных обращений, деятельность органов местного самоуправления и исполнительных органов власти.

#### **Показатели**

<b>Результаты</b>	<b>количество</b>	<b>% от общего количества вопросов</b>
Удовлетворено	345	27,6
Даны разъяснения	497	39,8
Перенаправлены по принадлежности в иные организации	61	4,9
Находятся на рассмотрении	347	27,7

