

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 9 месяцев 2021 года**

За 9 месяцев 2021 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 1119 обращений (973 письменных и 146 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 1135 вопросов по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

Вид обращения	9 месяцев 2021 года	% от общего количества
всего	1119	100
индивидуальные	1090	97,4
коллективные	25	2,2
анонимные	4	0,4
Из них поступило:		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	975	87,13
- г.Североморск	766	68,46
- пгт.Сафоново	178	15,9
- нп.Щук-озеро	12	1,07
- нп.Североморск-3	19	1,7
- других населенных пунктов	144	12,87

По сравнению с 9 месяцами 2021 года уменьшилось количество письменных обращений (1092 за 9 месяцев в 2020 году) и незначительно увеличилось количество граждан, принятых должностными лицами (143 за 9 месяцев 2020 года).

Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден

заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период	
	6 месяцев	
Всего поступило обращений	1119	
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	1135	100%
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	586	51,63
Социальная сфера:	90	7,93
Экономическое развитие	279	24,58
Государство, общество, политика	51	4,49
Оборона, безопасность, законность	129	11,37

51% обращений содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: это неудовлетворительная работа управляющих организаций (ненадлежащее содержание и ремонт многоквартирных домов, придомовых территорий). Многие обращения носят сезонный характер: с окончанием отопительного сезона поднимается вопрос отключения отопления, с наступлением низких температур – начала отопительного сезона. Осень-весна – сезон дождей, появляются обращения, связанные с протечкой кровли и межпанельных швов. Много обращений поступало в администрацию ЗАТО г.Североморск в связи с проводимыми АО «МЭС» «Североморская теплосеть» капитальными ремонтными работами на ул.Комсомольской.

Второе место занимают вопросы экономического развития: обновление общественных территорий в рамках инициативного бюджетирования (сквер на улице Советской), комплексное благоустройство территории блоков многоквартирных домов, снос аварийных зданий и незаконно установленных гаражей в пгт.Сафоново, нп-Североморск-3 и нп.Щукозеро. В прошлом году Североморск выиграл во Всероссийском конкурсе лучших проектов развития общественных

пространств «Малые города и исторические поселения». Согласно проекту изменения коснулись ул.Сафонова и Приморской площади. В связи с проводимыми работами поступает большое количество обращений. Также много обращений поступает в связи с проводимыми ремонтными работами на трапах города. На капитальном ремонте находится виадук на ул.Душенова. Жителей, главным образом, волнуют сроки окончания работ по вышеперечисленным проводимым мероприятиям.

Регулярно поступают заявления от граждан о разрешении на въезд в ЗАТО г.Североморск.

Актуальны в обращениях вопросы социальной сферы: о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, работе учреждений здравоохранения, образования. Много вопросов в этот период поступало от граждан относительно строительства лицея и начала его работы, и, как следствие, вопрос доставки детей в Авиагородок в первый корпус Лицея № 1.

Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	406	35,78
Даны разъяснения	503	44,32
Перенаправлены по принадлежности в иные организации	48	4,22
Находятся на рассмотрении	177	15,59
Сняты с контроля по обращению заявителя	1	0,09