

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 1 квартал 2022 года**

За 3 месяца 2022 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 289 обращений (260 письменное и 29 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержался 291 вопрос по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

Вид обращения	3 месяца 2021 года	% от общего количества
всего	289	100
индивидуальные	282	97,58
коллективные	5	1,73
анонимные	2	0,69
Из них поступило:		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	249	86,16
- г.Североморск	185	64
- пгт.Сафоново	63	21,8
- нп.Щук-озеро	0	0
- нп.Североморск-3	1	0,36
- других населенных пунктов	40	13,84

Начиная с октября 2018 года, в администрации ЗАТО г.Североморск ежедневно ведется работа по приему обработке вопросов, сообщений и жалоб жителей Североморска - пользователей социальных сетей, поступивших через программу «Инцидент Менеджмент», что также позволяет снять напряженность среди населения по актуальным вопросам, как правило, коммунального характера.

Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период 9 месяцев	
	Всего поступило обращений	289
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	291	100
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	118	40,55
Социальная сфера:	16	5,5
Экономическое развитие	120	41,24
Государство, общество, политика	9	3,09
Оборона, безопасность, законность	28	9,62

Основная часть обращений, содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ. Традиционно особое место занимают вопросы, связанные с вывозом снега из дворов, необходимости содержать в порядке ливневые канализации. Уборка улично-дорожной сети в отдельных районах муниципалитета проходила в круглосуточном режиме.

Также УК настоятельно рекомендовано обратить внимание на своевременную уборку кровель и козырьков от снежных глыб, наледи и сосулек. Еще одна тема, которую поднимали граждане в своих обращениях - модернизация контейнерных площадок.

Много вопросов поступает от жителей ЗАТО, связанных с отловом безнадзорных животных.

Вопросы предоставления жилья, как правило, занимают лидирующее место при проведении приема граждан по личным вопросам (социальный найм, служебный найм, коммерческий найм).

Второе место занимают вопросы экономического развития: ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, работа пассажирского транспорта, охрана окружающей среды, предпринимательская и хозяйственная деятельность предприятий.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы, касающиеся разрешения на въезд в ЗАТО г.Североморск.

Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	114	39,18
Даны разъяснения	122	41,93
Перенаправлены по принадлежности в иные организации	20	6,87
Находятся на рассмотрении	33	11,34
Оставлены без рассмотрения	2	0,68