

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан
в администрации ЗАТО г.Североморск» за первое полугодие 2022 года**

В первом полугодии 2022 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 572 обращения (493 письменных и 79 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 576 вопросов по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

Вид обращения	1 полугодие 2022 года	% от общего количества
всего	572	100
индивидуальные	555	97,02
коллективные	15	2,63
анонимные	2	0,35
Из них поступило:		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	444	77,62
- г.Североморск	351	61,37
- пгт.Сафоново	91	15,9
- нп.Щук-озеро	0	0
- нп.Североморск-3	2	0,35
- других населенных пунктов или не определено	128	22,38

Начиная с октября 2018 года, в администрации ЗАТО г.Североморск ежедневно ведется работа по приему обработке вопросов, сообщений и жалоб жителей Североморска - пользователей социальных сетей, поступивших через программу «Инцидент Менеджмент», что также позволяет снять напряженность среди населения по актуальным вопросам, как правило, коммунального характера.

Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период 6 месяцев	
	Всего поступило обращений	572
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	576	100%
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	239	41,49
Социальная сфера:	42	7,29
Экономическое развитие	230	39,94
Государство, общество, политика	23	3,99
Оборона, безопасность, законность	42	7,29

Основная часть обращений, содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ. Традиционно особое место занимают вопросы, связанные с вывозом снега из дворов в зимний период, ремонта асфальтового покрытия во дворах домов в летний период.

Много обращений поступает от жителей ЗАТО г.Североморск с жалобами на ненадлежащее содержание общедомового имущества многоквартирных домов. Еще одна тема, которую поднимали граждане в своих обращениях - модернизация контейнерных площадок.

По-прежнему граждане задают вопросы, связанных с отловом безнадзорных животных.

Вопросы предоставления жилья, как правило, занимают лидирующее место при проведении приема граждан по личным вопросам (социальный найм, служебный найм, коммерческий найм).

Второе место занимают вопросы экономического развития: ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, работа пассажирского транспорта, охрана окружающей среды, предпринимательская и хозяйственная деятельность предприятий.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы, касающиеся разрешения на въезд в ЗАТО г.Североморск.

Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	167	28,99
Даны разъяснения	271	47,05
Перенаправлены по принадлежности в иные организации	31	5,98
Находятся на рассмотрении	103	17,98