

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан  
в администрации ЗАТО г.Североморск» за первое полугодие 2023 года**

В первом полугодии 2023 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 476 обращений (389 письменных и 87 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 487 вопросов по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

<b>Вид обращения</b>	<b>1 полугодие 2023 года</b>	<b>% от общего количества</b>
всего	476	100
индивидуальные	468	98,32
коллективные	6	1,26
анонимные	2	0,42
<b>Из них поступило:</b>		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	313	65,76
- г.Североморск	224	47,06
- пгт.Сафоново	81	17,02
- нп.Щук-озеро	1	0,21
- нп.Североморск-3	7	1,47
- других населенных пунктов или не определено	163	34,24

Начиная с октября 2018 года, в администрации ЗАТО г.Североморск ежедневно ведется работа по приему обработке вопросов, сообщений и жалоб жителей Североморска - пользователей социальных сетей, поступивших через программу «Инцидент Менеджмент», что также позволяет снять напряженность среди населения по актуальным вопросам, как правило, коммунального характера. Количество сообщений, поступивших на 01.07.2023 года – 1284.

### Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период 6 месяцев	
	Всего поступило обращений	476
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	487	100%
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	195	40,04
Социальная сфера:	38	7,8
Экономическое развитие	127	26,08
Государство, общество, политика	34	6,98
Оборона, безопасность, законность	93	19,1

Основная часть обращений, содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ. Традиционно особое место занимают вопросы, связанные с вывозом снега из дворов в зимний период, ремонта асфальтового покрытия во дворах домов в летний период.

Много обращений поступает от жителей ЗАТО г.Североморск с жалобами на ненадлежащее содержание общедомового имущества многоквартирных домов.

Вопросы предоставления жилья, как правило, занимают лидирующее место при проведении приема граждан по личным вопросам (социальный найм, служебный найм, коммерческий найм).

Второе место занимают вопросы экономического развития: ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, работа пассажирского транспорта, охрана окружающей среды, предпринимательская и хозяйственная деятельность предприятий.

В ЗАТО г.Североморск в летний период комплексно будут отремонтированы улицы В. Пикуля и Адмирала Сизова.

На портале «Наш Север» проходило голосование по выбору территорий для проведения работ по ямочному ремонту.

Есть необходимость и в обновлении детской площадки на улице Полярной. Там требуется замена покрытия, игрового оборудования, установка новых лавочек, урн и освещения.

Много вопросов поступало от жителей по вопросам благоустройства детских площадок. Североморцы могли отдать свой голос за одну из семи территорий. В голосовании также участвовали детская площадка на улице Душенова,13, детская площадка на улице Комсомольская, 1-9, общественная территория на улице Северная, общественная территория рядом с ТЦ «Авиатор» и др.

Много внимания жители города обращают на Городской парк, наведении в нем порядка. В этом году проект благоустройства Городского парка будет участвовать во Всероссийском конкурсе малых городов и исторических поселений.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы, касающиеся разрешения на въезд в ЗАТО г.Североморск.

### Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
Удовлетворено	103	21,64
Даны разъяснения	260	54,62
Перенаправлены по принадлежности в иные организации	31	6,51
Находятся на рассмотрении	82	17,23