

**Отчет «О работе по рассмотрению обращений граждан  
в администрации ЗАТО г.Североморск» за 9 месяцев 2023 года**

За 9 месяцев 2023 года в администрацию ЗАТО г.Североморск поступило 750 обращений (624 письменных и 126 устных, поступивших в ходе личного приема граждан).

В обращениях содержалось 756 вопросов по различным темам.

По типу обращения распределились следующим образом:

<b>Вид обращения</b>	<b>9 месяцев 2023 года</b>	<b>% от общего количества</b>
всего	750	100
индивидуальные	736	98,13
коллективные	10	1,33
анонимные	4	0,54
<b>Из них поступило:</b>		
от жителей ЗАТО г.Североморск:	611	81,47
- г.Североморск	474	63,2
- пгт.Сафоново	120	16
- нп.Щук-озеро	9	1,2
- нп.Североморск-3	8	1,07
- других населенных пунктов или не определено	139	18,53

Начиная с октября 2018 года, в администрации ЗАТО г.Североморск ежедневно ведется работа по приему обработке вопросов, сообщений и жалоб жителей Североморска - пользователей социальных сетей, поступивших через программу «Инцидент Менеджмент», что также позволяет снять напряженность среди населения по актуальным вопросам, как правило, коммунального характера. Так, за 9 месяцев 2022 года было обработано 4559 сообщений.

За 9 месяцев 2023 года было проведено 9 встреч с жителями города, на которых в адрес Главы ЗАТО г.Североморск поступило 82 вопроса, касающиеся самых разных проблем.

### Качественный анализ обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц (далее – Классификатор), который утвержден заместителем Руководителя Аппарата Администрации Президента РФ, руководителем рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций тематика обращений граждан распределилась следующим образом:

Тематика поступивших обращений	Отчетный период 9 месяцев	
	Всего поступило обращений	750
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	756	100%
Из них:		
Жилищно-коммунальная сфера:	305	40,34
Социальная сфера:	53	7,01
Экономическое развитие	229	30.29
Государство, общество, политика	50	6,62
Оборона, безопасность, законность	119	15,74

40% обращений, содержит вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере: о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ. Традиционно особое место занимают вопросы, связанные с вывозом снега из дворов в зимний период;

ремонта асфальтового покрытия во дворах домов в летний период; вопросы подключения отопления с началом отопительного сезона.

Много обращений поступает от жителей ЗАТО г.Североморск с жалобами на ненадлежащее содержание общедомового имущества многоквартирных домов.

Вопросы предоставления жилья, как правило, занимают лидирующее место при проведении приема граждан по личным вопросам (социальный найм, служебный найм, коммерческий найм).

Второе место занимают вопросы экономического развития: ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, работа пассажирского транспорта, охрана окружающей среды, предпринимательская и хозяйственная деятельность предприятий.

Традиционно много поступает вопросов по ремонту дороги.

На ул. Душенова (от Мурманского шоссе до ул. Душенова, 28, ул. Пикуля) заменили асфальт на проезжей части и тротуарах, установили новые опоры освещения.

Завершены работы на ул. Северная Застава, ул. Вице-адмирала Падорина (от ул. Советская до ул. Комсомольская), на ул. Саши Ковалева (от ул. Душенова до ул. Сизова, на ул. Комсомольская (от ул. Вице-адмирала Падорина до ул. Флотских Строителей), на участке дороги (от ул. Падорина д.21 до ул. Инженерная д.7). Все эти территории были озвучены заявителями в своих обращениях.

Много вопросов поступало от жителей по вопросам благоустройства детских площадок. Североморцы могли отдать свой голос за одну из семи территорий. В голосовании также участвовали детская площадка на улице Душенова,13, детская площадка на улице Комсомольская, 1-9, общественная территория на улице Северная, общественная территория рядом с ТЦ «Авиатор» и др.

Часто задавали вопросы по оборудованию детской и спортивных площадок на улице Полярной.

Много внимания жители города обращают на Городской парк, наведении в нем порядка. В этом году проект благоустройства Городского парка принял участие во Всероссийском конкурсе малых городов и исторических поселений.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы, касающиеся разрешения на въезд в ЗАТО г.Североморск.

### Показатели

Результаты	количество	% от общего количества вопросов
------------	------------	---------------------------------

Удовлетворено		177	23,42
Даны разъяснения		377	49,87
Перенаправлены по принадлежности в иные организации		56	7,4
Находятся на рассмотрении		146	19,31